# CONNECTYD SERVICE LEVELS

SEIEN SIE VERSICHERT: WIR HELFEN

### SERVICE LEVEL AGREEMENTS GEBEN IHNEN RUND UM DIE UHR SICHERHEIT

Haben Sie genügend Experten, die tagsüber, nachts, am Wochenende und an Feiertagen verfügbar sind, um ihre immer wichtiger werdende Integrations-Plattform zu supporten? Wenn nicht, nutzen Sie die Connectyd SLA Services, um sich zu versichern, dass alles läuft.





## WÄHLEN SIE, WANN WIR BEREITSTEHEN SOLLEN

Von 8x5 über 12x5 bis 24x7 - Sie können wählen, wann unser Connectyd Supportteam für Sie bereitstehen soll.

#### **OPTIMALEN SLA GEMEINSAM FINDEN**

Lassen Sie sich von uns beraten, welcher SLA für Sie optimal ist. Abhängig von Ihren Anforderungen an Verfügbarkeit, Kosten, Transparenz. Lassen Sie uns außerdem abstimmen, wie wir uns in Ihre Supportorganisation oder die Ihres Infrastrukturdienstleisters integrieren können. Wir finden einen Weg!

#### Connectyd EAI

FÜR DIE EINFACHERE INTEGRATION VON ENTERPRISE APPLIKATIONEN WIE SALESFORCE, SAP, DYNAMICS UND VIELEN ANDEREN

#### Connectyd EDI

FÜR DEN AUTOMATISIERTEN AUSTAUSCH VON AUFTRÄGEN, LIEFERSCHEINEN UND ANDEREN BESTELLDOKUMENTEN MIT PARTNERN

## OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR EFFIZIENTEN SUPPORT SCHAFFEN

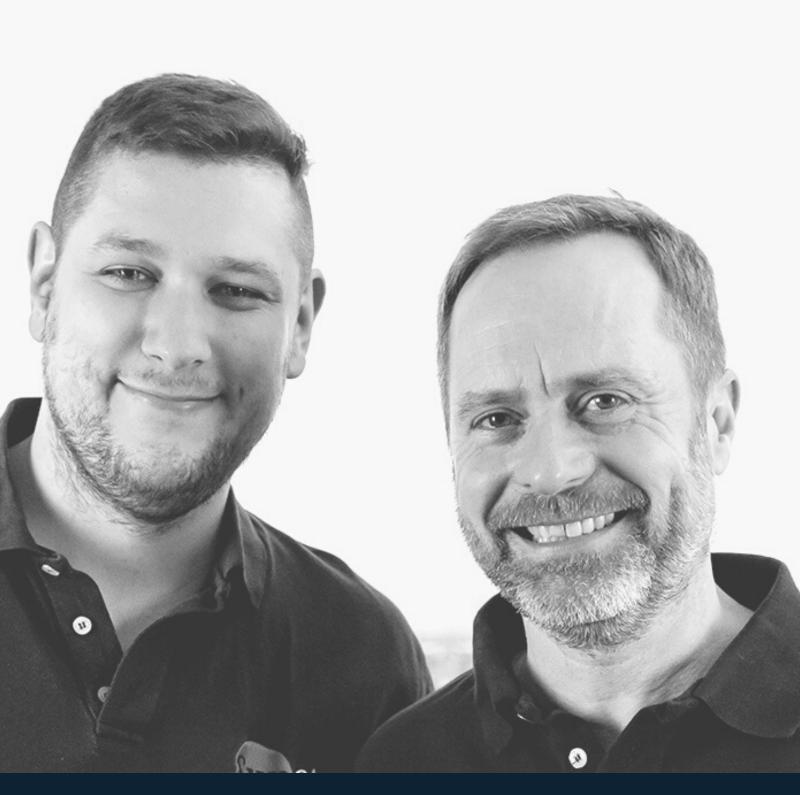
Nutzen Sie die Connectyd Produkte, um den Support maximal effizient und die Kosten minimal zu halten.





**IHR KONTAKT ZU UNS** 

## get Connectyd



## So erreichen Sie uns

contact@connectyd.io

